

Klantervaringsonderzoek

Ik ben benieuwd naar uw ervaringen met de praktijk Elixer Oefentherapie en Coaching. Daarom neemt de praktijk deel aan een onderzoek dat uw ervaringen bevroegd. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door een onafhankelijk bureau genaamd Qualizorg BV, onder de merknaam Qualiview. Deelname aan dit onderzoek is vrijwillig en volledig anoniem. Tijdens de intake of tijdens 1 van de behandelingen wordt aan u toestemming gevraagd om uw persoonsgegevens uit te wisselen met Qualiview.

Qualiview verzorgt het onderzoek en ziet erop toe dat uw gegevens volledig anoniem worden verwerkt en behandeld volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AGV). Het gaat om uw voorna(a)m(en), achternaam, geboortedatum, geslacht, adres, postcode, woonplaats, land, begindatum en einddatum verwijzing, diagnosecode, aantal behandelingen bij de behandelaar, chronisch ja/nee, code verzekeraar (UZOVl), verzekerdnummer en toestemming voor e-mail en/of post. Daarnaast ontvangt Qualiview een aantal gegevens over uw zorgverlener: locatiecode, of er sprake is van meerdere behandelaars, hoofdbehandelaar en laatste behandelaar.

De praktijk en uw verzekeraar komen niet te weten wat u persoonlijk heeft geantwoord. Uw emailadres wordt niet gedeeld met derden. Deelname aan het onderzoek is geheel vrijwillig en kan op elk door u gekozen moment beëindigd worden, zonder dat daar consequenties aan verbonden zijn.

Als u toestemming geeft wordt dit aangetekend in uw dossier en ontvangt u na uw behandeling een e-mail van Qualiview (uit naam van Elixer oefentherapie en Coaching) met een link naar het online onderzoek. Het invullen van de online vragenlijst neemt ongeveer 5 minuten van uw tijd in beslag. De vragen gaan onder andere over de accommodatie, informatievoorziening en de behandeling.

Naast het verbeteren van de dienstverlening kunnen de geanonimiseerde resultaten gebruikt worden voor onder andere:

- het leveren van (beleids) informatie aan cliëntenorganisaties, overheid, beroepsgroep en toezichthouders;
- het opstellen van keuze ondersteunende informatie voor consumenten;
- ter ondersteuning van het zorginkoopbeleid van uw zorgverzekeraar.